



# Trendoo

## WEBSERVICE

### INTRODUCCIÓN

Mediante esta API, Trendoo facilita a los desarrolladores las herramientas necesarias para integrar el sistema de envío y recepción de SMS en su software o página web por Webservice. Para establecer una conexión cifrada utilizamos https.

### FORMATO DE LOS PARÁMETROS

- [ para llamar el WSDL del Webservice utilizamos la dirección siguiente:  
<https://api.trendoo.net/trendoows?wsdl>
- [ el Webservice es compatible con SOAP 1.1;
- [ todas las peticiones Webservice tienen dos parámetros obligatorios: login (nombre de usuario) y password (contraseña). Login y password son los códigos de acceso al sistema trendoo;
- [ un número de teléfono en formato internacional es una cualquiera secuencia de cifras precedida por un carácter '+' (por ejemplo, +34610123456);
- [ para codificar el tipo de SMS, utilizamos las siguientes secuencias de 2 caracteres:
  - [ **GS**: SMS Gold (mensaje SMS de máxima calidad sin remitente personalizado y con confirmación de entrega);
  - [ **GP**: SMS Gold Plus (mensaje SMS de máxima calidad con remitente personalizado y confirmación de entrega);
- [ en caso de fallo, el servidor devuelve un Webservice "Fault" (ej: System.ServiceModel.FaultException en ambiente .NET) que contiene el código del error y una descripción textual del mismo, como se muestra a continuación:  
<numeric-errorcode><errormessage>
- [ los códigos nación utilizados se componen de 2 caracteres según el estándar ISO 3166 [http://www.iso.org/iso/english\\_country\\_names\\_and\\_code\\_elements](http://www.iso.org/iso/english_country_names_and_code_elements)
- [ el charset utilizado es **UTF-8**.

## ENVÍO DE MENSAJES SMS

### ENVÍO DE SMS SÍNGULOS:

`sendSMS( String username, String password, String message_type,  
String sender, String recipient, String message,  
String order_id ) : String`

### ENVÍO DE SMS MÚLTIPLES:

`sendMultipleSMS( String username, String password, String message_type, String sender, Array  
Of String recipients,  
String message, String order_id ) : String`

### ENVÍO RETRASADO DE SMS SÍNGULOS:

`scheduleSMS( String username, String password, String message_type,  
String sender, String recipient, String message,  
String order_id, Date send_when ) : String`

### ENVÍO RETRASADO DE SMS MÚLTIPLES:

`scheduleMultipleSMS( String username, String password,  
String message_type, String sender,  
Array of String recipients, String message,  
String order_id, Date send_when ) : String`

El envío de SMS requiere los parámetros siguientes:

- [ `message_type`: tipo de mensaje (GS, GP);
- [ `recipient`: lista de números de teléfono separados por un coma; es un estándar utilizar los teléfonos con el prefijo internacional delante (ej: +34610123456), al introducir el número sin prefijo (ej: 610123456) se utilizará el que corresponde a la nación por defecto de la cuenta (+34 para España);
- [ `message`: texto del mensaje, máximo 160 caracteres o 1000 caracteres para SMS largos (concatenados). Si el texto del SMS supera los 160 caracteres, el sistema enviará un SMS concatenado formado por "n" SMS de 153 caracteres cada uno. ¡Atención! Los caracteres siguientes valen por dos: ^ { } \ [ ~ ] | €;
- [ `sender`: remitente del mensaje, si el tipo de SMS permite personalizar el remitente (GP). El remitente personalizado puede ser un número en formato internacional, máximo 16 caracteres (ej: 0034610123456), o un texto, máximo 11 caracteres alfanuméricos (ej: "Sociedad SL"). Si el tipo de mensaje no permite personalizar el remitente, el campo no deberá ser rellenado (GS), contrariamente será generada una excepción.
- [ `scheduled_delivery_time`: fecha y hora de envío programado;

Todas las operaciones devuelven:

1. `scheduled_delivery_time`: fecha y hora de envío programado;
2. `order_id`: valor alfanumérico que identifica de forma única el mensaje enviado, necesario para consultar posteriormente el estado del SMS. Este identificador puede tener hasta 32 caracteres, los caracteres excedentes no serán considerados. Al no suministrar ningún `order_id`, el servidor Trendoo generará un `order_id` único por cada envío.

## ESTADO DE LOS MENSAJES

`getSMSStatus(String username, String password, String orderId)`  
: Array Of WSMMessageStatus

```
WSMessageStatus : class {  
    String recipient  
    String status  
    Date deliveryDate  
}
```

Después de enviar un mensaje es posible consultar su estado de entrega mediante esta petición. Utilizando como único parámetro el id del SMS (parámetro orderId), es posible solicitar el reporte de entrega; el servidor devuelve una lista de objetos WSMMessageStatus, cada uno representa el estado de envío por cada destinatario del mensaje.

El servidor devuelve el parámetro delivery\_date solamente si el SMS ha sido entregado con éxito (estado DLVRD).

El campo status puede tomar los valores siguientes :

SCHEDULED	// pendiente, no enviado todavía
SENT	// enviado, sin reporte de entrega
DLVRD	// el SMS ha sido recibido en el teléfono móvil
ERROR	// error de entrega del SMS (ej: número incorrecto)
TIMEOUT	// después de 48 horas el operador non ha facilitado información sobre el SMS
TOOM4NUM	// demasiados SMS para el mismo destinatario en 24 horas
TOOM4USER	// demasiados SMS enviados por el usuario en 24 horas
UNKNPFX	// prefijo SMS no válido
UNKNRCPT	// número de teléfono del destinatario no válido o desconocido
WAIT4DLVR	// mensaje enviado, en espera del reporte
WAITING	// pendiente, no enviado todavía
UNKNOWN	// estado desconocido

Además, es posible recibir el estado de los mensajes enviados mediante HTTP/POST a su propia dirección; los parámetros enviados son:

- [ order\_id: valor *único* alfanumérico asociado al SMS suministrado al momento del envío;
- [ recipient: número de teléfono del destinatario del SMS;
- [ status: parámetro que contiene el estado del mensaje, los valores posibles son indicados en el párrafo anterior;
- [ delivery\_date: fecha/hora de recepción del SMS en el teléfono móvil del destinatario (solamente si el SMS ha sido entregado con éxito -estado DLVRD-).

Para activar esta opción, contáctenos a la dirección [suporte@trendoo.es](mailto:suporte@trendoo.es).

## HISTÓRICO DE LOS MENSAJES

**getHistory**(String username, String password, Date from, Date to)  
: Array Of WSSentMessage

```
WSSentMessage : class {  
    String messageId  
    Date date  
    String messageType  
    String sender  
    int recipients  
    Date sentWhen  
}
```

Es posible solicitar la lista de los SMS enviados en un intervalo de tiempo determinado; el servidor devuelve la información en forma de tabla, la cual contiene el id del mensaje, la fecha de creación, el tipo de SMS, el remitente (si el tipo SMS permite personalizar el remitente, en caso contrario el campo está vacío), el número de destinatarios y la fecha/hora de envío programado (si el envío ha sido planificado, en caso contrario el campo está vacío).

## CRÉDITO SMS DISPONIBLE

PARA APLICACIONES ÚNICA NACIÓN / ÚNICO TIPO DE MENSAJE:

**getAvailableSMS**( String username, String password, String messageType, String nation) :  
Long

Esta petición permite conocer el saldo de créditos SMS restantes en base a un messageType y a una nación específicos. Recomendamos utilizar este procedimiento solamente en caso de envíos a un único país de destino.

PARA APLICACIONES COMPLEJAS MULTI-NACIÓN / MULTI-CRÉDITOS:

**getCredits**(String username, String password) : Array of WSSMSCredit

```
WSSMSCredit : class {  
    String messageType;  
    String nation;  
    long credit;  
}
```

Esta petición permite conocer el saldo de créditos SMS restantes de su propia cuenta trendoo. El servidor devuelve una lista de objetos WSSMSCredit, cada uno de los cuales contiene el tipo de crédito (GS o GP), la nación correspondiente (si el crédito es internacional no se suministra ningún valor) y los créditos disponibles

Además de los valores SMS Gold (GS) y SMS Gold Plus (GP), los créditos disponibles para envíos al extranjero (código EE).

## MENSAJES RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN SMS

El usuario que ha contratado uno o más servicios de recepción SMS, dedicados o compartidos, puede consultar la lista de los mensajes recibidos utilizando uno de los tres métodos siguientes:

**getNewReceivedMessages(String username, String password)**  
: Array of WSSRMessage

esta petición, que no requiere ningún parámetro, permite obtener todos los mensajes “nuevos”, es decir, todos los mensajes recibidos después de la última petición. ¡Atención! Este método debe ser activado por One-etere; para activar este método, contáctenos a la dirección soporte@trendoo.es. Para integrar el servicio de recepción en su propia aplicación recomendamos este método.

**getReceivedMessages(String username, String password, Date from, Date to)**  
: Array of WSSRMessage

esta petición permite obtener la lista de los mensajes recibidos en un intervalo de tiempo determinado utilizando los parámetros date\_from y date\_to.

**getReceivedMessagesById( String username, String password, Long messageId)** : Array of WSSRMessage

este método permite obtener la lista de los SMS recibidos cuyo id tiene un valor *superior* al pasado como parámetro. Todos los id son números enteros mayores de cero, por lo cual, al pasar cero como parámetro, se obtendrán todos los SMS recibidos; el nombre del parámetro es id.

El formato de la respuesta es el siguiente:

```
WSSRMessage : class {
    long messageId
    String receiver
    String sender
    String messageText
    Date smsDate
    String keyword
}
```

El valor receiver es el número de teléfono donde se ha recibido el SMS mientras que el valor sender es el número de teléfono del remitente del mensaje; el valor keyword es la primera palabra del texto del SMS (necesaria para los servicios de recepción compartidos).

Además, es posible recibir los mensajes recibidos mediante el servicio de recepción a su propia dirección a través de HTTP/POST, los parámetros pasados son los siguientes:

- [ id: valor único del SMS;
- [ text: texto del SMS;
- [ sender: remitente del SMS;
- [ recipient: destinatario del SMS, es decir, el número de su propio servicio de recepción;
- [ delivery\_date: fecha de recepción del SMS.

## CÓDIGOS DE ERROR

### //COMMON ERRORS

AUTHENTICATION\_ERROR = 1,"Invalid username or password"  
INSUFFICIENT\_CREDIT = 2,"Insufficient credit"  
TOO\_MANY\_SIMULTANEOUS\_REQUESTS = 3,"Too many simultaneous requests"  
MISSING\_PARAMETER = 4,"Parameter '\$1\$' must be specified"  
INVALID\_PARAMETER\_VALUE = 5,"Value '\$2\$' is invalid for parameter '\$1\$'"  
ONE\_INVALID\_PARAMETER = 5,"One of the parameters specified is invalid, please see manual for details"  
DATE\_OUT\_OF\_RANGE = 6,"Specified date of parameter \$1\$ is out of range"  
SYSTEM\_UNAVAILABLE = 7,"System unavailable. Please, try again later. Thank you."  
INVALID\_SERVICE = 11,"Invalid service"  
INVALID\_AGREEMENT\_VERSION = 12,"Invalid legal agreement version"  
INVALID\_NATION\_SERVICE = 13,"Invalid service for user nation"  
INVALID\_DATA = 14,"Invalid data"  
TPOA\_SPECIFIED\_NOT\_YET\_VALIDATED = 15, "Sender specified not yet validated by Agcom"

### // SMS ERRORS

TPOA\_SPECIFIED\_FOR\_NON\_CUSTOM\_TPOA\_MT = 8,"The message type you specified has no custom sender, but you specified it"  
MESSAGE\_TOO\_LONG = 9,"SMS text too long!"

### // MAIL ERRORS

INVALID\_GROUP = 50,"Invalid group for user"  
INVALID\_GROUP\_NAME = 51,"Invalid group name \$1\$"  
DUPLICATE\_GROUP\_NAME = 52,"A group with name \$1\$ already exists. No duplicates allowed!"  
READ\_ONLY\_GROUP = 53,"Impossible to write on this group. Permission danied"  
INVALID\_CONTACT= 54,"Invalid contact(s)"  
INVALID\_CONTACT\_ATTRIBUTES = 55,"Invalid contact attributes"  
NO\_CAMPAGNS\_FOUND = 56,"No campaigns found"  
INVALID\_CAMPAGN = 57,"Invalid campaign for user"  
INVALID\_SENDER\_EMAIL\_ADDRESS = 58,"Invalid sender email address"  
INVALID\_CAMPAGN\_ISSUE = 59,"Invalid campaign issue"  
ERROR\_CONTACT\_LOCK = 60,"Impossible to acquire lock on contacts"

### // SUBACCOUNT ERRORS

USER\_NOT\_SUPERACCOUNT = 101,"User is not superaccount"  
WRONG\_SUBACCOUNT\_TYPE = 102,"Invalid subaccount type"  
NO\_MORE\_SUBACCOUNTS = 103,"You have reached your subaccounts limit, please contact us to have more subaccounts!"  
NO\_CREDIT = 104,"No credit to delete"