



Información Concisa sobre el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad con el art. 13-14 del Reglamento UE 2016/679 (RGPD).

Según la ley, el tratamiento se basará en los principios de corrección, legalidad, transparencia y protección de su privacidad y sus derechos.

Titular del tratamiento

El controlador de datos es Commify Italia S.p.A., con domicilio en Milano 20121, Via Montenapoleone, 29 (en adelante, para abreviar, el “Titular” o la “Empresa”).

Tipos de datos

Las identificaciones personales (nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.) se darán en el momento de la firma del Contrato de servicio.

Los datos de navegación y los datos recopilados del sitio web trendoo.es (dirección IP o tipo de navegador, nombre de dominio, hora de la solicitud, el método utilizado al enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (buen orden, error, etc.) y otros parámetros relacionados con su sistema operativo y entorno informático) se utilizan con el único propósito de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio y comprobar su correcto funcionamiento, y se eliminan inmediatamente después del procesamiento; los Datos podrían ser utilizados para determinar la responsabilidad en caso de crímenes informáticos hipotéticos contra el sitio.

En el marco de la prestación de los Servicios, la Empresa designada por el Cliente como Encargado del Tratamiento procesa también los Datos Personales de los sujetos a los que el Cliente envía SMS o correos electrónicos, tales como el domicilio social y/o fiscal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil. Cualquier información o Datos Personales de personas con los que la Empresa no tenga ninguna relación y que estén contenidas en el texto de un SMS o correo electrónico enviado a través de la Plataforma (“Datos de Terceros”), serán tratados como Datos Relacionados con el Tráfico exclusivamente dentro de los límites y para los fines indicados en los artículos

Informativa Concisa Sobre el Tratamiento de los Datos Personales

122, 123 y 132 del Código de Privacidad y sobre la base del consentimiento expreso necesario para la firma del Contrato con el Cliente.

Propósito del tratamiento

Los datos proporcionados serán procesados para los siguientes propósitos:

1. Para llevar a cabo las actividades de notificación previstas en el Contrato, tales como:
 - a. Concluir, gestionar y ejecutar solicitudes de contacto o prestación de servicios;
 - b. Organizar, gestionar y ejecutar solicitudes de contacto y prestación de servicios también a través de la comunicación a terceros en general, incluso proveedores y/o colaboradores y/o subsidiarias y/o filiales con el fin de proporcionar servicios y/o defensa de los derechos y/o en cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley o por los reglamentos y previa solicitud de las Autoridades competentes;
2. Gestión de la administración y el cumplimiento de las obligaciones legales (por ejemplo, contabilidad, impuestos), o para cumplir con las solicitudes de la Autoridad Judicial;
3. Para recibir comunicaciones publicitarias y promocionales, aprovechar descuentos, obsequios y ofertas exclusivas, sólo si ha manifestado el consentimiento específico para el procesamiento de la información personal para estos fines.

Provisión de datos

El suministro de los Datos para la prestación de servicios es un **requisito necesario** para la celebración del contrato; el incumplimiento o el suministro parcial o incorrecto de los Datos podrá resultar en la imposibilidad de cumplir con las obligaciones contractuales y la prestación de servicios.

Modalidad de Tratamiento

El procesamiento se lleva a cabo con herramientas manuales y / o computarizadas y telemáticas con lógica organizativa y de procesamiento estrictamente relacionadas con los fines mismos y en cualquier caso de manera tal que se garantice la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de acuerdo con las medidas organizativas, físicas y lógicas previstas por las disposiciones vigentes;

Transferencia de datos

Los Datos no se transfieren fuera de la Unión Europea, pero el Propietario se reserva el derecho de cambiar la ubicación de los servidores incluso fuera de la Unión Europea, garantizando, en este caso, que la **transferencia** se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones y con las garantías apropiadas de la ley;

Retención de datos

El procesamiento y almacenamiento de datos se llevan a cabo en servidores ubicados dentro de la Unión Europea, incluyendo terceras empresas.

Los datos personales se almacenan de forma tal que permitan la identificación del sujeto de datos por un período de tiempo que no exceda el logro de los fines para los que se procesa, en caso de revocación del consentimiento serán eliminados;

Las informaciones relativas al tráfico se conservarán de conformidad con el consentimiento expreso dado en el contrato durante un período no superior a 24 meses para los objetivos:

- a. de detección y persecución de delitos;
- b. de documentación en caso de impugnación de la factura o de reclamación del pago ² también en los tribunales;
- c. de comercialización de servicios de comunicación electrónica o para la prestación de servicios de valor añadido;
- d. de consulta por parte del Cliente o de los Clientes Finales;
- e. de organización interna, mantenimiento y de realización de encuestas estadísticas, así como ² para atender las soluciones de entrega y/o visualización de datos que realicen las partes autorizadas como, por ejemplo, las autoridades administrativas, los tribunales o las fuerzas de seguridad pública. ²

El contenido de SMS y correo electrónico se mantiene de conformidad con el consentimiento expreso otorgado con el contrato por un período no superior a seis meses para la consulta del cliente, accediendo al sitio web por medio de inicio de sesión y contraseña apropiados o a través del servicio telefónico de atención al cliente.

Para prevenir y combatir las operaciones fraudulentas como el *spamming* (enviar al destinatario un SMS no solicitado), *phishing* (obtener acceso a información personal, datos financieros confidenciales o códigos de acceso de forma fraudulenta y/o mediante engaño, a través de una comunicación electrónica), *faking* (SMS o correo electrónico enviado con identidad falsa con la intención de engañar al destinatario: uso indebido y no autorizado de un código de identificación numérico o alfanumérico del cual el verdadero propietario no tiene conocimiento), *flooding* (envío de una gran cantidad de SMS al mismo destinatario), *mailbombing* (envío de una gran cantidad de correos electrónicos al mismo destinatario) o acciones equivalentes y, en general, cualquier envío, a través de SMS y/o correo electrónico, de comunicaciones no autorizadas y/o no solicitadas por los destinatarios, Commify Italia se reserva el derecho de someter los SMS y correos electrónicos enviados a sistemas de análisis preventivo utilizando algoritmos de detección (URL, dominio, palabras clave). En todos los casos en que Commify Italia considere o sospeche que se estén realizando o

Informativa Concisa Sobre el Tratamiento de los Datos Personales

planificando realizar operaciones fraudulentas, Commify Italia suspenderá el Servicio con carácter preventivo, de inmediato y sin previo aviso, comunicando los motivos de la suspensión.

Derechos del interesado

En cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos:

- 1) Para acceder a datos personales;
- 2) Para obtener la corrección o cancelación de la misma o la limitación del procesamiento que le concierne;
- 3) Oponerse al tratamiento;
- 4) A la portabilidad de los datos;
- 5) Para retirar el consentimiento, cuando sea necesario: la revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación;
- 6) Proponer una queja a la autoridad supervisora (Privacidad de Garante).

Menores de Edad

Si eres menor de 18 años, el Tratamiento es legal solo si y en la medida en que el consentimiento otorgado o autorizado por el titular de la responsabilidad parental para el que se deben adquirir los datos de identificación y copia de los documentos de identificación.

Información de contacto

El ejercicio de sus derechos, así como las solicitudes de información y privacidad pueden dirigirse al Titular por correo electrónico a la dirección info-italy@commify.com.

El Responsable de la Protección de Datos es Cristiano Bertazzoni, es posible contactar con él en la dirección dpo-italy@commify.com.

La política de privacidad está disponible aquí: [Privacidad Completa](#)

HE LEÍDO LA INFORMACIÓN Y AUTORIZO AL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PARA LA FINALIDAD INDICADA

Diciembre 2018