



Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad con el art. 13-14 del Reglamento UE 2016/679 (GDPR).

Introducción

Se informa al interesado (usuario o visitante de la página web) que el decreto legal nº 196/2003 ("Código sobre la protección de los datos personales", de ahora en adelante, por brevedad, el "**Código**") y el Reglamento UE nº 2016/679 (en adelante "GDPR") establecen la tutela del tratamiento de los datos personales.

De conformidad con lo previsto en el Código, en el GDPR y en la normativa vigente sobre dicha materia, el tratamiento respetará los principios de corrección, licitud y transparencia conforme a los derechos y las libertades fundamentales, de la dignidad del interesado, sobre todo respecto a la confidencialidad, a la identidad personal y al derecho a la protección de los datos personales.

La presente información se proporciona de conformidad con el art. 13 del Código y de conformidad con los art. 13 y 14 del GDPR, y está sujeto a actualizaciones que serán publicadas en la página web www.trendoo.es. Por tanto, es aconsejable revisar la información de forma regular y consultar la versión más actualizada.

Definiciones

A efectos de esta información se entiende por:

- a) **Banco de datos**, cualquier conjunto organizado de datos personales, repartido en una o más unidades de una o más páginas web del Titular y de sus filiales y sociedades vinculadas;
- b) **Cliente**, la persona física o jurídica, la administración pública o cualquier otro ente, asociación u organismo que hayan suscrito un contrato de prestación de servicios de mensajería, por SMS o por correo electrónico, con el Titular;
- c) **Comunicación**, dar a conocer los datos personales a uno o más sujetos diferentes del interesado, del representante del titular en el territorio estatal, del responsable y de los encargados, de cualquier modo, incluso mediante su disposición o consulta;
- d) **Consentimiento**: cualquier manifestación de voluntad libre, expresa, concreta, informada e inequívoca del interesado, con la que éste consienta,

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

- mediante declaración inequívoca o acción positiva, el Tratamiento de sus Datos Personales;
- e) **Datos de tráfico**, cualquier dato sujeto a tratamiento con el fin de transmitir una comunicación por una red de comunicación electrónica o para su facturación;
 - f) **Dato personal**, cualquier información relativa a una persona física, identificada o identificable, incluso indirectamente, en referencia a cualquier otra información, incluso un número de identificación personal o un alias;
 - g) **Encargado**, la persona física autorizada por el titular o su representante a realizar operaciones de tratamiento de datos;
 - h) **Interesado**, la persona física a la que se refieren los datos personales;
 - i) **Establecimiento**, cualquier forma de tratamiento automatizado de los Datos Personales consistente en el uso de tales Datos Personales para evaluar determinados aspectos personales relativos a una persona física o jurídica, en particular para analizar o prever aspectos referentes al rendimiento profesional, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la confiabilidad, el comportamiento, la ubicación o los movimientos, las preferencias de compra, etc.;
 - j) **Seudonimización**: el Tratamiento de los Datos Personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los Datos Personales no se atribuyan a una persona física o identificable;
 - k) **Responsable**, la persona física o jurídica, la administración pública o cualquier otro ente, asociación u organismo presentados por el titular para el tratamiento de los datos personales;
 - l) **Titular Responsable de la Protección de Datos (RPD)**, la persona encargada del Tratamiento según la conformidad de los arts. 37-39 GDPR;
 - m) **Titular del Tratamiento**, la persona física, la persona jurídica, la administración pública o cualquier otro ente, asociación u organismo a quienes competan, incluso asociado a otro titular, las decisiones sobre los fines, las formas de tratamiento de datos personales y sobre las herramientas utilizadas, incluso el perfil de seguridad;
 - n) **Tratamiento**, cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas, incluso sin el auxilio de medios electrónicos, relativas a la recopilación, selección, extracción, comparación, uso, interconexión, bloqueo, comunicación, difusión, cancelación y destrucción de los datos, incluso en el caso de no estar registrados en un banco de datos;
 - o) **Usuario**, cualquier persona física que usa un servicio de comunicación electrónica accesible al público, por motivos privados o comerciales, sin que necesariamente esté abonada;

Titular del tratamiento de datos

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

El titular del tratamiento de datos es One-Etere S.r.l., con sede legal en Via Adriano Olivetti, 13, 38122 Trento (TN), número de impuestos y de IVA 01843020221 (de ahora en adelante, por brevedad, el "Titular"), excepto en lo indicado en el informe entregado al interesado referido a los servicios de mensajería mediante SMS y servicio de mensajería mediante correo electrónico, a cuyo respecto el Titular podrá nombrar uno o más responsables de tratamiento, de acuerdo con el artículo 29 del Código y el art. 28 del GDPR.

Consentimiento para el Tratamiento

Al firmar el Contrato de Servicios, el Titular consiente el Tratamiento de Datos Personales en la forma y para los fines descritos en esta política de privacidad.

De conformidad con el art. 7 del GDPR, el Titular tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento mediante una simple notificación por escrito a info@one-etere.net.

La revocación del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento consensual previo a la revocación. En caso de revocación del consentimiento, los datos del Titular serán borrados.

Lugar de Tratamiento y transmisión de los datos

El Tratamiento de los Datos Personales relacionados con los servicios web tiene lugar en las oficinas del Titular y de las empresas asociadas y subsidiarias, y es manejado únicamente por el personal encargado del Tratamiento.

El Tratamiento y el almacenamiento de los Datos se realizan en servidores situados en la Unión Europea, incluso en terceras empresas debidamente designadas como Encargados del tratamiento. Actualmente, los servidores se encuentran en Italia. Los datos no se transfieren fuera de la Unión Europea. El Propietario se reserva el derecho de cambiar la ubicación de los servidores incluso fuera de la Unión Europea, garantizando, en este caso, que la transferencia se realizará de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable, con las debidas garantías proporcionadas por el art. 46 del GDPR.

Tipos de datos tratados

Datos de navegación

Los sistemas informáticos y el software utilizado para el funcionamiento del sitio web, a lo largo de su servicio habitual, se hacen con algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación de Internet. Se trata de informaciones que no se recopilan para asociarlas a afectados

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

identificados, sino que por su misma naturaleza, una vez elaboradas y asociadas a datos en manos de terceros, permitirían identificar a los usuarios. Pertenecen a esta categoría de datos las direcciones IP o los nombres del dominio de los ordenadores usados por el usuario para conectarse al sitio web, etc., los recursos solicitados, la hora y el método usado para cursar la solicitud al servidor, la dimensión del archivo obtenido a cambio, el código numérico de la respuesta dada desde el servidor (ejecutado, error, etc.) y otros parámetros referentes al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Estos datos se usan solo para recabar información estadística anónima sobre el uso del sitio web y para controlar su correcto funcionamiento y se borran inmediatamente tras su elaboración. Estos datos podrían ser usados para determinar responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos contra el sitio web. En cualquier caso, el Titular conserva los datos solo durante el tiempo estrictamente necesario y de conformidad con las disposiciones de la correspondiente normativa vigente.

Datos suministrados voluntariamente por los usuarios

El envío voluntario, optativo y explícito de datos por parte del usuario (por ejemplo, cuando se registra en el banco de datos, o cuando inserta sus datos al rellenar formularios, proporcionados para poder acceder a los servicios que ofrece o cuando envía correo electrónico a las direcciones indicadas en el sitio web), comporta la posterior obtención de la dirección del remitente y de los datos que haya suministrado, para cuyo tratamiento el usuario da su consentimiento expreso.

Datos recopilados por el sitio web

El uso del sitio web para el envío de comunicaciones por SMS/MMS y correo electrónico, permite detectar la apertura de un mensaje, desde qué dirección IP o con qué tipo de navegador se ha abierto el correo electrónico, así como otros detalles técnicos. La recopilación de estos datos es implícita al uso del servicio y constituye parte integrante del funcionamiento del sistema de envío de mensajes.

Al registrarse en el Área de Clientes del sitio web, el Usuario autoriza a tratar sus Datos Personales, incluyendo pero no limitándose a su nombre, apellidos, número de teléfono y dirección de correo electrónico, con la única finalidad de completar y gestionar el proceso de creación, registro y uso de las funciones del Área de Clientes.

Para la prestación de los servicios relacionados con el Área de Clientes, el Titular puede adquirir otros tipos de datos, como los datos de las tarjetas de crédito.

Los datos personales introducidos cuando se rellenan los formularios en el sitio web –incluso en el caso de las pruebas gratuitas de los servicios de SMS/MMS y correo electrónico, –se recopilan y tratan para los siguientes fines:

- a) desarrollar actividades de relación con el cliente según lo previsto en el contrato;

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

- b) gestionar la administración y cumplir las obligaciones legales (por ejemplo, contables o fiscales), o para cumplir con los requisitos de la autoridad judicial;

Datos suministrados voluntariamente por los usuarios para marketing

Cuando el usuario haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y para recibir publicidad y comunicación de ofertas de los servicios y disfrutar de descuentos u ofertas exclusivas según el artículo 13 del Código, se informa que:

- a) el tratamiento estará guiado por los principios de corrección, licitud y transparencia y persigue los siguientes fines:
 - i. concluir, gestionar y realizar la solicitud enviada por el interesado para suscribirse al boletín informativo y a la lista de correo para recibir por correo electrónico o por SMS comunicaciones comerciales o promocionales o publicitarias sobre los servicios;
 - ii. organizar, gestionar y llevar a cabo la solicitud de inscripción comunicando los datos a terceras partes, proveedores de servicios, o filiales o empresas vinculadas;
 - iii. cumplir las obligaciones legales u otros deberes impuestos por las autoridades competentes;
- b) El Titular utiliza los datos recopilados para gestionar la inscripción al boletín informativo y a la lista de correo y solo se dan a conocer a terceros para la defensa de sus derechos y en cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley o por la normativa y a requerimiento de la autoridad competente.

El interesado podrá, en cualquier momento, llevar a cabo el procedimiento de cancelación del servicio de envío del boletín informativo y de la lista de correo siguiendo las instrucciones insertadas en las comunicaciones recibidas.

Modalidades, finalidad y duración del tratamiento de datos

Los Datos recogidos son:

- a) tratados por medios electrónicos, automatizados, informáticos y telemáticos, o por medios manuales con lógicas relacionadas con la finalidad para la que fueron recopilados los Datos;
- b) tratados de forma lícita, justa y transparente con respecto al interesado;
- c) recogidos con fines concretos, explícitos y legítimos y tratados posteriormente de forma no incompatible con dichos fines;
- d) adecuados, pertinentes y limitados a cuanto sea necesario en relación con los fines para los que sean tratados;
- e) exactos y, si es necesario, actualizados;

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

- f) conservados de forma que se permite la identificación del interesado durante un periodo no superior al necesario para los fines para los que fueron tratados;
- g) tratados de forma que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección, mediante las medidas técnicas y organizativas adecuadas, contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o deterioro accidentales.

En concreto:

1. Datos personales

El tratamiento de los datos personales se guía por los principios de corrección, licitud y transparencia y persigue los siguientes fines, de conformidad con el artículo 6.b del GDPR:

- a) concluir, gestionar y llevar a cabo las solicitudes de contacto o suministrar los servicios solicitados por el interesado;
- b) concluir, gestionar y llevar a cabo las solicitudes de contacto y de suministro de servicios mediante comunicaciones a terceros en general, también proveedores o colaboradores o filiales o empresas vinculadas, para suministrar los servicios o para la defensa de sus derechos o en cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley o por la normativa y a requerimiento de la autoridad competente.

Se podrán utilizar los datos personales del interesado para solicitar información, incluso telefónica, sobre la calidad de los servicios que se ofrecen, o sobre una eventual rescisión así como, respecto al tratamiento de los datos de tráfico, para los fines de comercialización de los servicios. Se podrán conservar tales datos por periodos de tiempo superiores, pero solo durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que se almacenan.

Los datos personales se tratan con herramientas automáticas o no, durante el tiempo estrictamente necesario para conseguir los objetivos para los que se han recopilado. Se observan medidas especiales de seguridad para impedir la pérdida de datos, usos ilícitos o incorrectos y el acceso no autorizado.

De conformidad con el art. 26 del GDPR, teniendo en cuenta el estado actual y los costos de implementación, así como la naturaleza, alcance, contexto y propósito del Tratamiento, así como los riesgos que tienen diferentes probabilidades y severidad para los derechos y libertades de las personas constituidas por el Tratamiento, tanto en el momento de determinar los medios del Tratamiento como en el momento del Tratamiento mismo, el responsable del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas adecuadas, como la seudonimización y el cifrado de los datos personales, a fin de aplicar eficazmente los principios de protección de datos, como la minimización, y de integrar las salvaguardias necesarias en el tratamiento para cumplir los requisitos del Reglamento GDPR y proteger los derechos de los interesados.

2. Datos del servicio SMS/MMS y del correo electrónico

El cliente o el usuario que inserte o trate de otro modo los datos de terceros debe garantizar, asumiendo toda la responsabilidad derivada, que ha suministrado previamente a estos terceros la información sobre el artículo 13 del Código y que ha obtenido previamente el consentimiento escrito para el tratamiento de datos según el artículo 130 del Código y artículo 7 del GDPR.

Los datos relativos a las transmisiones efectuadas por los clientes (números telefónicos de los destinatarios, clientes y direcciones de correo electrónico) y comunicados, se mantendrán en el banco de datos para gestionar posibles problemas relativos a la asistencia técnica, eventuales abusos y con fines estadísticos y de todas manera de conformidad con el artículo 6 del GDPR.

Los datos relativos a los números de teléfono de los destinatarios, clientes y direcciones de correo electrónico y los datos sobre las comunicaciones efectuadas por los clientes, no se cederán nunca a terceros.

El Titular no enviará nunca a los números de teléfono de los destinatarios, clientes y direcciones de correo electrónico información comercial, comunicación sobre promociones ni avisos de ningún tipo.

El Titular conserva la información relativa al tráfico y al contenido de las comunicaciones, de acuerdo con el consentimiento expresamente otorgado por el cliente, usuario de los servicios a la firma del contrato, durante un tiempo no superior a 24 meses para:

- a) la detección y represión de delitos;
- b) la documentación en caso de impugnación de facturas o para reclamar el pago, también ante los tribunales;
- c) comercialización de servicios de comunicación electrónica o para el suministro de servicios de valor añadido;
- d) la organización interna, trabajos de mantenimiento y de los ficheros estadísticos y para, además, dar respuesta a eventuales peticiones de envío o de visualización de los datos, realizadas por personas autorizadas como, por ejemplo, autoridades administrativas, judiciales o fuerzas públicas de seguridad.

El contenido de los SMS/MMS y del correo electrónico es almacenado, de conformidad con el consentimiento expreso dado con el contrato por el cliente usuario de los servicios prestados, por un período no superior a seis meses para su consulta por el cliente, a través del acceso a la web por medio de un nombre de usuario y contraseña adecuados o a través del servicio telefónico de atención al cliente.

Para prevenir y combatir las operaciones fraudulentas como el *spamming* (enviar al destinatario un SMS no solicitado), *phishing* (obtener acceso a información personal, datos financieros confidenciales o códigos de acceso de forma fraudulenta y/o mediante engaño, a través de una comunicación electrónica), *faking* (SMS o correo electrónico enviado con identidad falsa con la intención de

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

engañar al destinatario: uso indebido y no autorizado de un código de identificación numérico o alfanumérico del cual el verdadero propietario no tiene conocimiento), *flooding* (envío de una gran cantidad de SMS al mismo destinatario), *mailbombing* (envío de una gran cantidad de correos electrónicos al mismo destinatario) o acciones equivalentes y, en general, cualquier envío, a través de SMS y/o correo electrónico, de comunicaciones no autorizadas y/o no solicitadas por los destinatarios, One-Etere se reserva el derecho de someter los SMS y correos electrónicos enviados a sistemas de análisis preventivo utilizando algoritmos de detección (URL, dominio, palabras clave). En todos los casos en que One-Etere considere o sospeche que se estén realizando o planificando realizar operaciones fraudulentas, One-Etere suspenderá el Servicio con carácter preventivo, de inmediato y sin previo aviso, comunicando los motivos de la suspensión.

3. Carácter voluntario de la concesión de los datos

Exceptuando los datos de navegación, la comunicación de los datos por parte del interesado es facultativa, pero la eventual negativa podría suponer que el Titular no pudiera gestionar de forma correcta la solicitud de contacto ni el suministro del servicio llevado a cabo por el interesado.

Designación del Titular como responsable por parte del cliente titular del tratamiento de datos

En los casos en los que, como titular del tratamiento de datos de los usuarios destinatarios finales de los SMS o de los correos electrónicos, el cliente nombre el Titular como responsable externo del tratamiento de datos de los usuarios finales o destinatarios de los SMS o de los correos electrónicos –sin perjuicio de la responsabilidad del cliente sobre el uso de los datos de los usuarios finales destinatarios de los SMS o correos electrónicos y sobre el contenido de las comunicaciones– en su calidad de responsable externo, el Titular declara que conoce las obligaciones previstas a su cargo en el decreto legislativo 196/2003 y en el GDPR a su propia costa, y se compromete a:

- a) procesar los Datos solo según las instrucciones documentadas del Titular del Tratamiento;
- b) cumplir las disposiciones del Código y del GDPR, en particular las disposiciones relativas a las medidas de seguridad establecidas en el art. 32 del GDPR, comprometiéndose a adoptar las medidas técnicas y organizativas, físicas y lógicas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, con el fin de reducir al mínimo los riesgos de destrucción o pérdida, incluso accidental, de los Datos, de acceso no autorizado o de Tratamiento no permitido o no conforme a las finalidades indicadas anteriormente;
- c) observar las disposiciones del Garante para la protección de datos personales;

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

- d) tratar los datos transmitidos por el titular únicamente para ejecutar las prestaciones solicitadas en contrato y durante el tiempo previsto;
- e) nombrar, entre los propios colaboradores, a los encargados del tratamiento de datos, que operarán bajo la directa autoridad del responsable, designándolos por escrito;
- f) prestar periódicamente una formación básica sobre tratamiento de datos a los encargados;
- g) mantener y hacer mantener a los encargados, el secreto sobre los datos personales que puedan conocer, en ejecución del contrato y no difundir ni comunicar los datos a terceros, ni informaciones ni documentación adquirida en cumplimiento del mismo contrato;
- h) vigilar la labor de sus encargados;
- i) cooperar activa y con rapidez con el Titular, con el fin de cumplir con la obligación del Titular de responder a las solicitudes de ejercicio de los derechos del Titular, en los términos y condiciones previstos por la normativa;
- j) en el caso de que el responsable debiera apoyarse para la ejecución del contrato en empresas subcontratadas, se compromete a suscribir un acuerdo escrito con los subcontratistas en el que contemple el respeto a los términos y condiciones del contrato y de las obligaciones previstas en la presente información.
- k) a elección del Titular, borrar o devolver todos los Datos Personales una vez finalizada la prestación de los servicios relativos al Tratamiento y borrar las copias existentes, sin perjuicio de la conservación de los datos para los fines permitidos por la Ley;
- l) poner a disposición del Titular toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones legales;
- m) permitir y contribuir a las actividades de auditoría, incluidas las inspecciones, llevadas a cabo por el responsable del tratamiento o por otra entidad designada por éste;
- n) informar inmediatamente al responsable del tratamiento si, en su opinión, una instrucción infringe el GDPR u otras disposiciones de protección de datos nacionales o de la UE.

Seguridad de las informaciones

Todas las informaciones recogidas en el sitio web se memorizan y guardan en un almacenamiento seguro que limita el acceso exclusivamente al personal autorizado.

Se controla con regularidad el sitio web para comprobar posibles violaciones de seguridad y asegurar que las informaciones en él recogidas estén al resguardo de quien pretenda visualizarlas sin la correspondiente autorización.

El Titular cumple las medidas de seguridad que prescribe la ley y la normativa aplicable a todas las medidas adecuadas según los criterios más avanzados, para asegurar y garantizar la confidencialidad de los datos personales de los usuarios y

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

reducir el mínimo, en lo posible, los peligros que suponen el acceso no autorizado, la eliminación, pérdida o daño de los datos personales de los usuarios.

Derechos del interesado

El interesado posee los derechos enunciados en el artículo 7 del Código y el capítulo III del GDPR. Pormenorizando, este tiene derecho a:

1. obtener la confirmación o no de los datos personales que lo atañen, incluso si no está aún registrado, y a que le sean comunicados de manera inteligible;
2. obtener indicaciones sobre:
 - a) el origen de los datos personales;
 - b) la finalidad y modalidad del tratamiento de datos
 - c) la lógica aplicada en el caso de tratamiento de datos efectuado con herramientas electrónicas;
 - d) los datos identificativos del titular, de los responsables y del representante designado;
 - e) los sujetos y de las categorías de sujetos a quienes los datos personales se pueden comunicar o que puedan llegar a conocerlos en calidad de representante designado en el territorio estatal, de responsable o encargados.
 - f) el plazo previsto para la conservación de los datos personales o, si ello no fuera posible, los criterios utilizados para determinar dicho plazo;
 - g) si los Datos no son recogidos por el Titular, toda la información disponible sobre su origen;
3. obtener la rectificación, integración o cancelación (derecho al olvido) de los Datos Personales o la limitación del Tratamiento de los Datos Personales que le conciernen;
4. obtener la portabilidad de los Datos;
5. oponerse totalmente o en parte:
 - a) por motivos legítimos al tratamiento de los datos personales que los conciernen, aunque sean pertinentes para el objetivo de su recopilación;
 - b) al tratamiento de los datos personales que lo conciernen para enviar material publicitario o de venta directa o para realizar estudios de mercado o de comunicación comercial.
6. presentar una queja ante una Autoridad de Control.

Menores

Si el interesado es menor de 18 años, el Tratamiento solo está permitido si, y en la medida en que, el consentimiento es dado o autorizado por el titular de la responsabilidad parental, del que deben obtenerse los datos identificativos y una copia de los documentos de identificación.

Información de contacto

Información completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales

Las informaciones y las solicitudes en materia de privacidad, incluso en relación a los derechos del interesado, pueden dirigirse al Titular a través de correo electrónico enviado a la dirección info@one-eter.net.

El Responsable de la Protección de Datos es Cristiano Bertazzoni, es posible contactar con él en la dirección dpo@one-eter.net.

HE LEÍDO LA INFORMACIÓN Y AUTORIZO AL TRATAMIENTO DE MIS
DATOS PARA LA FINALIDAD INDICADA

Octubre 2018