



# Trendoo

## Integración HTTP

### INTRODUCCIÓN

Mediante esta API, Trendoo facilita a los desarrolladores las herramientas necesarias para integrar el sistema de envío y recepción de SMS en su software o página web por HTTP. Para establecer una conexión cifrada utilizamos https.

### FORMATO DE LOS PARÁMETROS

1. todas las peticiones HTTP tienen dos parámetros obligatorios: login (nombre de usuario) y password (contraseña). Login y password son los códigos de acceso al sistema Trendoo;
2. es un estándar utilizar los números de teléfono con el prefijo internacional delante precedido por el carácter '+' o por una secuencia de dos ceros (ej: +34610123456 o 0034610123456);
3. para codificar el tipo de SMS, utilizamos las siguientes secuencias de 2 caracteres:
  1. **GS**: SMS Gold (mensaje SMS de máxima calidad sin remitente personalizado y con confirmación de entrega);
  2. **GP**: SMS Gold Plus (mensaje SMS de máxima calidad con remitente personalizado y confirmación de entrega);
4. cada petición puede ser realizada también por HTTP/GET;
5. tanto en las peticiones como en las respuestas, el formato de las fechas será del tipo "yyyyMMddHHmms":
  1. año (4 caracteres)
  2. mes (2 caracteres)
  3. día (2 caracteres)
  4. hora (formato 24h, 2 caracteres)
  5. minutos (2 caracteres)
  6. segundos (2 caracteres)
6. en caso de fallo, el servidor devuelve un error que contiene el código del error y una descripción textual del mismo, como se muestra a continuación:  
KO|<errorcode>|<errormessage>
7. las peticiones que devuelven los datos en forma de tabla utilizan el carácter '|' como separador de columna y el carácter ';' como separador de línea (newline);
8. los códigos nación utilizados se componen de 2 caracteres según el estándar ISO 3166 [http://www.iso.org/iso/english\\_country\\_names\\_and\\_code\\_elements](http://www.iso.org/iso/english_country_names_and_code_elements)
9. el charset utilizado es **UTF-8**.

## ENVÍO DE MENSAJES SMS

URL para las peticiones: <https://api.trendoo.net/Trend/SENDSMS>

El envío de SMS requiere los parámetros siguientes:

- [ message\_type: tipo de mensaje (GS, GP);
- [ recipient: lista de números de teléfono separados por un coma; es un estándar utilizar los teléfonos con el prefijo internacional delante (ej: +34610123456), al introducir el número sin prefijo (ej: 610123456) se utilizará el que corresponde a la nación por defecto de la cuenta (+34 para España);
- [ message: texto del mensaje, máximo 160 caracteres o 1000 caracteres para SMS largos (concatenados). Si el texto del SMS supera los 160 caracteres, el sistema enviará un SMS concatenado formado por "n" segmentos de 153 caracteres cada uno. ¡Atención! Los caracteres siguientes valen por dos: ^ { } \ [ ~ ] | €;
- [ sender: remitente del mensaje, si el tipo de SMS permite personalizar el remitente (GP). El remitente personalizado puede ser un número en formato internacional, máximo 16 caracteres (ej: 0034610123456), o un texto, máximo 11 caracteres alfanuméricos (ej: "Sociedad SL").

Opcionalmente, es posible configurar:

- [ scheduled\_delivery\_time: día y hora de envío programado;
- [ order\_id: valor alfanumérico que identifica de forma única el mensaje enviado, necesario para consultar posteriormente el estado del SMS. Este identificador puede tener hasta 32 caracteres, los caracteres excedentes no serán considerados. Al no suministrar ningún order\_id, el servidor Trendoo generará un order\_id único por cada envío.
- [ returnCredits: por si el interés es obtener el número de créditos utilizados en lugar del número de destinatarios del mensaje ("returnCredits=true").

Tras la petición, el servidor devuelve un mensaje de confirmación que contiene el order\_id y el número de destinatarios del SMS. El id obtenido podrá ser utilizado para consultar el estado de los mensajes en los 30 días siguientes.

Ejemplo:

petición:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SENDSMS?  
login=mylogin&password=mypwd&message_type=GP&recipient=  
%2B34610123456&message=hello%20world&sender=test
```

respuesta:

```
OK|1F11FEADCB6A4|1
```

## ENVÍO DE MENSAJES SMS PARAMÉTRICOS

URL petición: <https://api.trendoo.net/Trend/SENDPARAMSMS>

Opcionalmente, es posible insertar en el texto del mensaje los siguientes campos dinámicos:

- ? address
- ? birthdate
- ? city
- ? country
- ? email
- ? fax
- ? gender
- ? name
- ? nickname
- ? province
- ? surname
- ? zip

Ejemplo de petición con campos dinámicos:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SENDPARAMSMS?  
login=mylogin&password=pwd&message_type=SI&recipient=  
%2B393385958232,3385958233,%2B393385958234,%2B3933859582  
64&message=hello+world+%25SURNAME%25+%25ZIP  
%25&surname=one,two,three&zip=  
3020,,1230,2103
```

En el texto del mensaje, los campos dinámicos tienen que ser especificados en mayúsculas y entre % (ejemplo: %ADDRESS%)

## ESTADO DE LOS MENSAJES

URL para las peticiones: <https://api.trendoo.net/Trend/SENDSMS>

Después de enviar un mensaje es posible consultar su estado de entrega mediante esta petición. Utilizando como único parámetro el id del SMS (parámetro order\_id), es posible solicitar el reporte de entrega. El servidor devuelve la información en forma de tabla en la cual cada línea contiene el estado de envío por cada destinatario del mensaje. El formato de la respuesta es el siguiente:

```
OK;recipient_number|status|delivery_date;...;
```

El servidor devuelve el parámetro delivery\_date solamente si el SMS ha sido entregado con éxito (estado DLVRD).

El parámetro status podrá tomar los valores siguientes:

SCHEDULED	// pendiente, no enviado todavía
SENT	// enviado, sin reporte de entrega
DLVRD	// el SMS ha sido recibido en el teléfono móvil
ERROR	// error de entrega del SMS (ej: número incorrecto)
TIMEOUT	// después de 48 horas el operador non ha facilitado información sobre el SMS
TOOM4NUM	// demasiados SMS para el mismo destinatario en 24 horas
TOOM4USER	// demasiados SMS enviados por el usuario en 24 horas
UNKNPFX	// prefijo SMS no válido
UNKNRCPT	// número de teléfono del destinatario no válido o desconocido
WAIT4DLVR	// mensaje enviado, en espera del reporte
WAITING	// pendiente, no enviado todavía
UNKNOWN	// estado desconocido

Tras enviar un mensaje, es posible consultar su estado mediante conexión HTTP en los 30 días siguientes.

Además, es posible recibir el estado de los mensajes enviados mediante HTTP/POST a su propia dirección; los parámetros enviados son:

- [ order\_id: valor *único* alfanumérico asociado al SMS suministrado al momento del envío;
- [ recipient: número de teléfono del destinatario del SMS;
- [ status: parámetro que contiene el estado del mensaje, los valores posibles son indicados en el párrafo anterior;
- [ delivery\_date: fecha/hora de recepción del SMS en el teléfono móvil del destinatario (solamente si el SMS ha sido entregado con éxito -estado DLVRD-).

Para activar esta opción, contáctenos a la dirección [soporte@trendoo.es](mailto:soporte@trendoo.es).

Ejemplo:

petición:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SMSSTATUS?  
login=mylogin&password=mypwd&order_id=123FC75
```

respuesta:

```
OK;%2B34610123456|DLVRD|20090309120636;%2B34680654321|ERROR|;  
%2B341234567|UNKNRCPT|;
```

## ANULAR ENVÍOS PROGRAMADOS

URL para las peticiones: [https://api.trendoo.net/Trend/REMOVE\\_DELAYED](https://api.trendoo.net/Trend/REMOVE_DELAYED)

Es posible anular un envío programado anteriormente mediante su identificativo order\_id, utilizando la función REMOVE\_DELAYED:

Ejemplo:

petición:

```
https://api.trendoo.net/Trend/REMOVE_DELAYED?  
login=mylogin&password=mypwd&order_id=XXX
```

respuesta:

OK;

## HISTÓRICO DE LOS MENSAJES

URL para las peticiones: <https://api.trendoo.net/Trend/SMSHISTORY>

Es posible solicitar la lista de los SMS enviados en un intervalo de tiempo determinado; el servidor devuelve la información en forma de tabla, la cual contiene el id del mensaje, la fecha de creación, el tipo de SMS, el remitente (si el tipo SMS permite personalizar el remitente, en caso contrario el campo estará vacío), el número de destinatarios y la fecha/hora de envío programado (si el envío ha sido planificado, en caso contrario el campo estará vacío):

Ejemplo:

petición:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SMSHISTORY?  
login=mylogin&password=mypwd&from=20090201000000&to=20090201183000
```

respuesta:

```
OK;|20090217164232|GS||2|20090219164153;1F11FEAD08FE0|20090309113910|GP|  
test|1;|20090309120139|GP|rEmIteNtE|2|
```

## CRÉDITO SMS DISPONIBLE

URL para las peticiones: <https://api.trendoo.net/Trend/CREDITS>

Esta petición permite conocer el saldo de créditos SMS restantes. El servidor devuelve la respuesta en forma de tabla, la cual contiene el tipo de crédito (GS o GP), la nación correspondiente (si el crédito es internacional no se suministra ningún valor) y los créditos disponibles.

Además de los valores GS (SMS Gold) y GP (SMS Gold Plus), el servidor devuelve los créditos disponibles para envíos al extranjero (código EE).

Ejemplo:

petición:

<https://api.trendoo.net/Trend/CREDITS?login=mylogin&password=mypwd>

respuesta:

OK;GS|ES|37;GP|ES|37;GS|IT|56;GP|IT|56;EE||81

## MENSAJES RECIBIDOS MEDIANTE EL SERVICIO DE RECEPCIÓN SMS

El usuario que ha contratado uno o más servicios de recepción SMS, dedicados o compartidos, puede consultar la lista de los mensajes recibidos utilizando uno de los tres métodos siguientes:

[ <https://api.trendoo.net/OESRs/SRNEWMESSAGES>

esta petición, que no requiere ningún parámetro, permite obtener todos los mensajes “nuevos”, es decir, todos los mensajes recibidos después de la última petición. ¡Atención! Este método debe ser activado por One-etere; para activar este método, contáctenos a la dirección [sopORTE@trendoo.es](mailto:sopORTE@trendoo.es).

Para integrar el servicio de recepción en su propia aplicación recomendamos este método.

[ <https://api.trendoo.net/OESRs/SRHISTORY>

esta petición permite obtener la lista de los mensajes recibidos en un intervalo de tiempo determinado utilizando los parámetros `date_from` y `date_to`.

[ <https://api.trendoo.net/OESRs/SRHISTORYBYID>

este método permite obtener la lista de los SMS recibidos cuyo id tiene un valor *superior* al pasado como parámetro. Todos los id son números enteros mayores de cero, por lo cual, al pasar cero como parámetro, se obtendrán todos los SMS recibidos.

El formato de la respuesta es el siguiente:

OK;id\_message|receiver|sender|message\_text|sms\_date|keyword;...;id\_message|receiver|sender|message\_text|sms\_date|keyword;id\_message|receiver|sender|message\_text|sms\_date|keyword;

El valor receiver es el número de teléfono donde se ha recibido el SMS mientras que el valor sender es el número de teléfono del remitente del mensaje; el valor keyword es la primera palabra del texto del SMS (necesaria para los servicios de recepción compartidos).

Además, es posible recibir los mensajes recibidos mediante el servicio de recepción a su propia dirección a través de HTTP/POST, los parámetros pasados son los siguientes:

- [ id: valor único del SMS;
- [ text: texto del SMS;
- [ sender: remitente del SMS;
- [ recipient: destinatario del SMS, es decir, el número de su propio servicio de recepción;
- [ delivery\_date: fecha de recepción del SMS.

Ejemplo:

petición:  
`https://api.trendoo.net/OESRs/SRHISTORYBYID?  
login=mylogin&password=mypwd&id=1234567`

respuesta:  
`OK;12345678|%2B34610123456|%2B34680654321|hello+world|20090309113910|;`

## GESTIÓN DE SUBCUENTAS

El usuario de una supercuenta puede utilizar algunos servicios proporcionados por el servidor Trendoo para revisar y gestionar sus propias subcuentas.

Solicitud de URL: <https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS>

Se debe especificar obligatoriamente el parámetro op, que identifica la operación que se realiza en la subcuenta. Las operaciones permitidas son:

- LIST\_SUBACCOUNTS solicita todas las subcuentas del usuario actual. La respuesta está en el formato siguiente:

`OK;login|active|credit_mode|company|fiscal_code|vat|name|surname|email|address|city|  
province|cap|mobile_number;`

- CREATE\_SUBACCOUNT crea y muestra una nueva subcuenta; el nombre de usuario y la contraseña son generados por Trendoo y deben ser leídos por la respuesta, que está en el siguiente formato:

`OK|login|password`

- LOCK\_SUBACCOUNT y UNLOCK\_SUBACCOUNT permiten activar/desactivar una subcuenta. El nombre de usuario de la subcuenta debe hacerse pasar como parámetro.

Ejemplo:

solicitud de lista:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?  
login=mylogin&password=mypwd&op=LIST_SUBACCOUNTS
```

respuesta:

```
OK;testS_001|true|2|company|MyCompany|MyCF|MyVat|MyName|MySurname|MyMail  
%40mail.net|MyAddress|MyCity|MyProv|MyCAP|%2B393330000000;
```

solicitud de creación:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?  
login=mylogin&password=mypwd&op=CREATE_SUBACCOUNT&credit_mode=1&compan  
y_name=MyCompany&fiscal_code=XXXXXX00X00X000X&vat_number=000000000&nam  
e=Myname&surname=Mysurname&email=myemail@mail.it&address=Myaddress&city=My  
city&province=MyProv&zip=Myzip&mobile=00393491234567&sub_login=sublogin&sub_p  
assword=passwordsubaccount
```

respuesta:

```
OK|testS_002|JmHlwGmf
```

solicitud de bloqueo/desbloqueo:

```
https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?  
login=mylogin&password=mypwd&op=LOCK_SUBACCOUNT&subaccount=testS_002  
https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?  
login=mylogin&password=mypwd&op=UNLOCK_SUBACCOUNT&subaccount=testS_002
```

respuesta:

```
OK
```

## GESTIÓN DE CRÉDITOS EN LAS SUBCUENTAS

El usuario de una supercuenta puede proporcionar/quitar créditos a sus propias subcuentas. Existen diferentes operaciones disponibles dependiendo del tipo de crédito de la subcuenta.

- Para la subcuenta con tipo de crédito 1 no es posible proporcionar/quitar créditos.
- Para la subcuenta con tipo de crédito 0 sí es posible proporcionar/quitar créditos a través de la operación MOVE\_CREDITS, especificando la dirección (desde la super a la sub o viceversa), la cantidad y el tipo de mensaje.
- Para visualizar los créditos de la subcuenta con tipo de crédito 0 se utiliza la operación GET\_CREDITS, que muestra la lista de los créditos. Se muestra una tabla que contiene por cada fila el tipo de crédito, la nacionalidad (que aparece vacío si el crédito es internacional) y la disponibilidad. Además de los códigos para los tipos SMS Gold (GS), SMS Gold Plus (GP) y



SMS Silver (SI), también se muestran los créditos disponibles relativos a los envíos de tipo "internacional" (código EE).

- En las subcuentas con tipo de crédito 2 es posible proporcionar créditos con el método CREATE\_PURCHASE, especificando los códigos de los tipos de mensajes comprados, los precios relativos unitarios y el precio total, o por el contrario puede quitar el crédito con el método DELETE\_PURCHASE, especificando el número de identificación de la compra a eliminar.

- Para visualizar las compras de la subcuenta con tipo de crédito 2 se utiliza el método GET\_PURCHASES. Se muestra una tabla que contiene por cada fila la dirección (desde la super a la sub o viceversa), la cantidad, la fecha, el número de identificación de la compra, el precio, la cantidad restante, los códigos de los tipos de mensajes comprados y los precios relativos unitarios.

Ejemplo:

solicitud de movimiento de créditos:

[https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=MOVE_CREDITS&subaccount=testS_002&super_to_sub=true&amount=10&message_type=GP)

[login=mylogin&password=mypwd&op=MOVE\\_CREDITS&subaccount=testS\\_002&super\\_to\\_sub=true&amount=10&message\\_type=GP](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=MOVE_CREDITS&subaccount=testS_002&super_to_sub=true&amount=10&message_type=GP)

respuesta:

OK;GS|IT|31836;GP|IT|14375;SI|IT|250;EE||1;

solicitud de visualización de créditos:

[https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=GET_CREDITS&subaccount=testS_002)

[login=mylogin&password=mypwd&op=GET\\_CREDITS&subaccount=testS\\_002](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=GET_CREDITS&subaccount=testS_002)

respuesta:

OK;GS|IT|31836;GP|IT|14375;SI|IT|250;EE||1;

solicitud de visualización de compras:

[https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=GET_PURCHASES&subaccount=testS_001)

[login=mylogin&password=mypwd&op=GET\\_PURCHASES&subaccount=testS\\_001](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=GET_PURCHASES&subaccount=testS_001)

respuesta:

OK;

true|20.0|20120418173718|21133|20.0|10.0|GP%3BGS|0.01%3B0.09;

true|18.666|20120418173248|21131|18.666|8.666|GP%3BGS|0.094%3B0.08;

solicitud de creación de compra:

[https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=CREATE_PURCHASE&subaccount=testS_001&message_types=GP;SI&price_per_messages=0.03;0.01&price=30.50)

[login=mylogin&password=mypwd&op=CREATE\\_PURCHASE&subaccount=testS\\_001&message\\_types=GP;SI&price\\_per\\_messages=0.03;0.01&price=30.50](https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?login=mylogin&password=mypwd&op=CREATE_PURCHASE&subaccount=testS_001&message_types=GP;SI&price_per_messages=0.03;0.01&price=30.50)

respuesta:  
OK;

solicitud de eliminación de compra:

<https://api.trendoo.net/Trend/SUBACCOUNTS?>

login=mylogin&password=mypwd&op=DELETE\_PURCHASE&subaccount=testS\_001&id\_purchase=21133

respuesta:  
OK;

## CÓDIGOS DE ERROR

//COMMON ERRORS

AUTHENTICATION\_ERROR = 1,"Invalid username or password"

INSUFFICIENT\_CREDIT = 2,"Insufficient credit"

TOO\_MANY\_SIMULTANEOUS\_REQUESTS = 3,"Too many simultaneous requests"

MISSING\_PARAMETER = 4,"Parameter '\$1\$' must be specified"

INVALID\_PARAMETER\_VALUE = 5,"Value '\$2\$' is invalid for parameter '\$1\$'"

ONE\_INVALID\_PARAMETER = 5,"One of the parameters specified is invalid, please see manual for details"

DATE\_OUT\_OF\_RANGE = 6,"Specified date of parameter \$1\$ is out of range"

SYSTEM\_UNAVAILABLE = 7,"System unavailable. Please, try again later. Thank you."

INVALID\_SERVICE = 11,"Invalid service"

INVALID\_AGREEMENT\_VERSION = 12,"Invalid legal agreement version"

INVALID\_NATION\_SERVICE = 13,"Invalid service for user nation"

INVALID\_DATA = 14,"Invalid data"

TPOA\_SPECIFIED\_NOT\_YET\_VALIDATED = 15, "Sender specified not yet validated by Agcom"

// SMS ERRORS

TPOA\_SPECIFIED\_FOR\_NON\_CUSTOM\_TPOA\_MT = 8,"The message type you specified has no custom sender, but you specified it"

MESSAGE\_TOO\_LONG = 9,"SMS text too long!"

// MAIL ERRORS

INVALID\_GROUP = 50,"Invalid group for user"

INVALID\_GROUP\_NAME = 51,"Invalid group name \$1\$"

DUPLICATE\_GROUP\_NAME = 52,"A group with name \$1\$ already exists. No duplicates allowed!"

READ\_ONLY\_GROUP = 53,"Impossible to write on this group. Permission danied"

INVALID\_CONTACT= 54,"Invalid contact(s)"

INVALID\_CONTACT\_ATTRIBUTES = 55,"Invalid contact attributes"

NO\_CAMPAIGNS\_FOUND = 56,"No campaigns found"

INVALID\_CAMPAIGN = 57,"Invalid campaign for user"

INVALID\_SENDER\_EMAIL\_ADDRESS = 58,"Invalid sender email address"

INVALID\_CAMPAIGN\_ISSUE = 59,"Invalid campaign issue"

ERROR\_CONTACT\_LOCK = 60,"Impossible to acquire lock on contacts"

// SUBACCOUNT ERRORS

USER\_NOT\_SUPERACCOUNT = 101,"User is not superaccount"

WRONG\_SUBACCOUNT\_TYPE = 102,"Invalid subaccount type"

NO\_MORE\_SUBACCOUNTS = 103,"You have reached your subaccounts limit, please contact us to have more subaccounts!"

NO\_CREDIT = 104,"No credit to delete"